

## AGB

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen des Vereins

#### Von-Busch-Hof *Konzertant* e.V.

##### Inhaltsverzeichnis

- 1 Allgemeine Angaben
  - 2 Kauf von Konzertkarten
    - 2.1 Grundsätzliches
    - 2.2 Bezahlung von Konzertkarten
    - 2.3 Bestellung (Reservierung) von Konzertkarten
    - 2.4 Eintrittspreise und Bezahlung
  - 3 Stornierung, Umtausch von Karten
  - 4 Abonnements
  - 5 Gutscheine
  - 6 Verlegung und Ausfall von Veranstaltungen
  - 7 Schadenersatz
  - 8 Datenschutz und Datenverarbeitung
  - 9 Konzertbesuch
    - 9.1 Anfahrt
    - 9.2 Einlass
    - 9.3 Veranstaltung
  - 10 Schlussklausel
- 
- 1 Allgemeine Angaben

Durch den Erwerb von Konzertkarten werden vertragliche Beziehungen zwischen dem Kartenkäufer bzw. Konzertbesucher (im weiteren Text: Käufer) und dem Veranstalter Von-Busch-Hof *Konzertant* e.V. (im weiteren Text: Veranstalter) begründet. Die nachstehend genannten Bedingungen gelten als rechtsverbindlich und als vom Käufer anerkannt. Abweichende Bedingungen erkennt der Veranstalter nicht an, es sei denn, der Veranstalter hätte ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung im Zusammenhang mit angelieferten Daten, auch nicht im Falle einer Urheberrechtsverletzung seitens des Käufers und schließt jegliche Haftung aus. Die Haftung für Vermögensschäden ist begrenzt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Die Veranstaltungen finden, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, im Bürgersaal (sog. Zehntscheune) des Von-Busch-Hofs in Freinsheim statt.

## 2 Kauf von Konzertkarten

### 2.1 Grundsätzliches

Konzertkarten werden grundsätzlich nur an Endkunden verkauft. Bei Veranstaltungen, die in Zusammenarbeit mit anderen Veranstaltern angeboten werden, gelten auch die Karten des anderen Veranstalters. Karten können nur reserviert werden. Reservierte Karten werden an der Konzertkasse bereitgehalten, zahlbar bei Abholung an der Kasse. Vorherige Abholung oder Zusendung von Karten sowie Kreditkartenzahlung oder Lastschrifteinzug sind nicht möglich.

Bei allen Veranstaltungen besteht freie Platzwahl sowohl im Parterre als auch auf der Empore des Von-Busch-Hofs.

Die Kasse öffnet jeweils eine Stunde vor Vorstellungsbeginn, bei dem Konzert *Neujahrs gala* und dem *Open Air Konzert* zwei Stunden vor Beginn.

## 2.2 Bezahlung von Konzertkarten

- Barzahlung  
Konzertkarten werden, solange Vorrat, an der Tageskasse gegen Barzahlung verkauft.
- Überweisung  
Soll per Überweisung gezahlt werden, muss der Zahlungsbetrag mindestens zwei Bankarbeitstage vor dem Konzert auf dem nachstehenden Konto des Veranstalters eingetroffen sein. Andernfalls bleibt nur die Möglichkeit der Barzahlung an der Abendkasse.  
Wegen mehrfacher krimineller Angriffe auf unser Vereinskonto müssen wir an dieser Stelle auf die Angabe von IBAN und BIC verzichten. Auf Anfrage nennen wir Ihnen unsere Kontoverbindung.
- Lastschriftinzug  
Zahlungen per Lastschrift sind nicht möglich.
- Kredit- oder EC-Kartenzahlungen  
Zahlungen mit Kredit- oder EC-Karte sind nicht möglich.

## 2.3 Bestellung (Reservierung) von Konzertkarten:

- im Internet unter [www.vbh-k.de](http://www.vbh-k.de) oder [www.von-busch-hof-konzertant.de](http://www.von-busch-hof-konzertant.de) „Online Reservieren“. *Bitte beachten:* Online-Kartenbestellungen können am Tag der Vorstellung bis spätestens sechs Stunden vor Beginn der Veranstaltung bestellt werden. Für später eingegangene Bestellungen kann die Bereitstellung von Karten nicht garantiert werden.  
Das Angebot für einen Online-Vertragsabschluss geht vom Käufer aus, sobald er im Online-Bestellformular den Button „*Jetzt zahlungspflichtig bestellen*“ angeklickt hat.  
Mit Übermittlung der Daten nimmt der Veranstalter das Vertragsangebot des Käufers unter dem Vorbehalt an, dass die bestellte Anzahl von Karten noch vorhanden ist. Bestellungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Reservierungen bestimmter Plätze (außer für Abonnenten) sind nicht möglich.  
Der Käufer erhält bei jeder Online-Bestellung per eMail eine Bestätigung der Reservierung. Kann der Veranstalter die bestellten Konzertkarten nicht reservieren, zum Beispiel, wenn das Konzert bereits ausverkauft ist, wird der Käufer vom Veranstalter per eMail benachrichtigt.
- per Telefon unter 06353 989294 (Touristinformation i-Punkt Freinsheim, Mo-Fr 10-16 Uhr, ab Ostern bis Ende Oktober zusätzlich Sa 10-14 Uhr, im September und Oktober zusätzlich Fr bis 18 Uhr).  
*Bitte beachten:* Die Bestellung per Telefon kann am Tag bzw. Vortag der Vorstellung nur bis zum Ende der Öffnungszeiten der Touristinformation i-Punkt getätigt werden. Später eingegangene Bestellungen, die auf dem Anrufbeantworter des i-Punkts einlaufen, können nicht berücksichtigt werden.
- per Fax unter 06353 989904 (Touristinformation i-Punkt, Öffnungszeiten wie oben).  
*Bitte beachten:* Bestellungen per Fax können am Tag bzw. Vortag der Vorstellung nur bis zum Ende der Öffnungszeiten der Touristinformation i-Punkt berücksichtigt werden.
- per eMail an [kartenbestellung@vbh-k.de](mailto:kartenbestellung@vbh-k.de).  
*Bitte beachten:* Bestellungen per eMail können am Tage der Vorstellung bis spätestens sechs Stunden vor Beginn der Vorstellung getätigt werden. Für später eingegangene Bestellungen kann die Bereitstellung von Karten nicht garantiert werden.
- per Briefpost an folgende Anschrift:  
Von-Busch-Hof Konzertant e.V.  
Von-Busch-Hof 5  
67251 Freinsheim  
*Bitte beachten:* Die Bestellung muss wenigstens einen Tag vor dem Vorstellungstermin eingetroffen sein. Für später eingegangene Bestellungen kann die Bereitstellung von Karten nicht garantiert werden.

Der Käufer bzw. Konzertbesucher hat selbst auf richtige Angaben wie Datum, Preis, Beginn der Vorstellung und Veranstaltungsort zu achten. Höhere Gewalt oder sonstige nicht vorhersehbare Umstände berechtigen nicht zu Schadenersatzansprüchen. Insbesondere ist der Veranstalter nicht verpflichtet, den

Käufer bzw. Konzertbesucher über kurzfristig eingetretene Änderungen (beispielsweise Programmänderungen oder Erkrankung eines Künstlers) direkt zu informieren.

Bestellte Konzertkarten werden grundsätzlich nur an der Tageskasse bereitgehalten, also nicht zugesandt. Die Karten müssen rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn bezahlt bzw. abgeholt werden. Die Tageskasse ist nur bis zum Veranstaltungsbeginn geöffnet. Zu verspätetem Einlass siehe Punkt 9.2.

Reservierte Karten, die nicht bis spätestens 10 Minuten vor Veranstaltungsbeginn abgeholt wurden, werden bei Bedarf für den Verkauf an der Tageskasse freigegeben.

Für bestellte (reservierte), aber nicht abgeholte Karten besteht reguläre Zahlungspflicht, wenn die Stornierung nicht rechtzeitig vor Beginn des Konzerts erfolgt. Zu Stornierung siehe Punkt 3.

## 2.4 Eintrittspreise und Bezahlung

Die vom Veranstalter genannten Eintrittspreise verstehen sich inklusive der gesetzlichen steuerlichen Aufschläge und Abgaben. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen bleiben die vom Veranstalter ausgegebenen Konzertkarten Eigentum des Veranstalters.

Zahlungen können entweder in bar bei Abholung an der Tageskasse oder durch Überweisung erfolgen. Näheres siehe Abschnitt 2.2.

Konzertkarten, die online aus dem europäischen Ausland bestellt werden, können, außer durch Abholung und Barzahlung an der Tageskasse, auch durch Überweisung bezahlt werden. Näheres siehe Abschnitt 2.2.

## 3 Stornierung, Umtausch von Karten

Stornierungen müssen rechtzeitig vor Beginn der Vorstellung erfolgen. Spätere Stornierungen als zu den nachfolgend genannten Zeiten können nicht entgegengenommen und bearbeitet werden.

- Storni von Bestellungen im Internet (Online-Kartenbestellung) können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung getätigt werden, und zwar per eMail an: [kartenbestellung@vvh-k.de](mailto:kartenbestellung@vvh-k.de) oder [kontakt@vvh-k.de](mailto:kontakt@vvh-k.de).
- Storni von telefonischen Bestellungen können am Vortag der Vorstellung nur bis zum Ende der Öffnungszeiten der Touristinformation i-Punkt unter Telefon 06353 989294 getätigt werden. Später eingehende Storni werden nicht weitergeleitet.
- Storni von Bestellungen per Fax können am Vortag der Vorstellung nur bis zum Ende der Öffnungszeiten der Touristinformation i-Punkt per Fax unter 06353 989904 oder unter Telefon 06353 989294 getätigt werden. Später eingehende Storni, die auf dem Anrufbeantworter des i-Punkts einlaufen, können nicht berücksichtigt werden.
- Storni von Bestellungen per eMail können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung getätigt werden, und zwar per eMail an: [kartenbestellung@vvh-k.de](mailto:kartenbestellung@vvh-k.de) oder [kontakt@vvh-k.de](mailto:kontakt@vvh-k.de).
- Storni von Bestellungen per Briefpost können schriftlich erfolgen und müssen mindestens einen Tag vor dem Vorstellungstermin bei folgender Anschrift eintreffen::

Von-Busch-Hof *Konzertant* e.V.

Von-Busch-Hof 5

67251 Freinsheim

Telefonische Storni von Bestellungen per Briefpost können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung getätigt werden unter der Telefonnummer 06353 507838.

- Umtausch  
Bestellte Karten können bis spätestens eine Woche vor dem jeweiligen Konzert in Gutscheine umgetauscht werden (Bearbeitungsgebühr je Umtausch 3,00 Euro).  
Information über Gutscheine: siehe Abschnitt 5.

## 4 Abonnements

Abonnements für die gesamte Saison sind auf Anfrage erhältlich.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an den Vorstand.

*Bitte beachten:* Für Abonnenten werden Sitzplätze reserviert. Nicht in Anspruch genommene Abo-Plätze werden zehn Minuten vor Beginn der Vorstellung für die Allgemeinheit freigegeben.

## 5 Gutscheine

*Gutscheine* für die normalen Konzerte kosten zurzeit 20,00 Euro. Für das Konzert „Neujahrgala“ und das „Open Air Konzert“ gibt es *Gutscheine exquisit*, die zurzeit 28,00 Euro kosten. Gültigkeit drei Jahre.

Gutscheine können abgeholt oder bestellt werden. Folgende Möglichkeiten stehen zur Verfügung:

- Verkaufsstelle für Gutscheine  
Restaurant & Weinkeller Von-Busch-Hof, Inhaber Volker Gilcher (Öffnungszeiten Mi–Sa ab 18 Uhr, sonn- und feiertags 11:30–14 Uhr und ab 18 Uhr sowie nach Vereinbarung)  
Von-Busch-Hof 5, 67251 Freinsheim, Telefon: 06353 7705, Fax: 06353 3741
- Bestellungen über Internet unter: [www.vbh-k.de](http://www.vbh-k.de) im Bestellformular unter „Online Reservieren“
- Gutscheinabholung und Bezahlung beim nächsten Konzert. Auf Wunsch werden die bestellten Gutscheine an der Tageskasse bereitgehalten.
- Gutscheinbestellung auf Rechnung  
Die Gutscheine werden zusammen mit der Rechnung an die Anschrift des Käufers geschickt.

Zahlungsmöglichkeiten für Gutscheine: Barzahlung bei Abholung in der Verkaufsstelle bzw. an der Tageskasse oder durch Überweisung (siehe Abschnitt 2.2).

## 6 Verlegung und Ausfall von Veranstaltungen

Wird ein Veranstaltungstermin verschoben, behalten die Konzertkarten ihre Gültigkeit.

Bei Ausfall einer Veranstaltung ist eine Rückerstattung des Kaufpreises gegen Vorlage der Karte bis spätestens einen Monat nach dem angesetzten Veranstaltungstermin möglich. Für Besetzungs- und/oder Programmänderungen wird keine Haftung übernommen. Eine Rückerstattung oder Minderung des Kartenpreises ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

## 7 Schadenersatz

Bei Vermögensschäden, gleich aus welchem Rechtsgrund wie z.B. Unmöglichkeit, Verzug, Vertragsverletzung, Fehler bei Vertragsabschluß, unerlaubte Handlung etc., haftet der Veranstalter nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Veranstalters. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie für die Haftung wegen zugesicherter Eigenschaften.

Ein Ersatz verloren gegangener Karten ist generell nicht möglich. Der Veranstalter haftet auch nicht für andere verlorengegangene oder gestohlene Gegenstände oder für Personen- und Sachschäden.

## 8 Datenschutz und Datenverarbeitung

Die Online-Bestellung erfolgt exklusiv auf einer SSL-gesicherten Seite. Die im Bestellformular erhobenen Daten des Käufers werden ausschließlich zur internen Bearbeitung der Bestellung verwendet. Alle Informationen werden sicher aufbewahrt. Zugang zu den Daten erhalten nur Mitarbeiter des Veranstalters zur Erledigung ihrer spezifischen Aufgaben.

Die Käufer erklären sich damit einverstanden, dass ihre Daten für die interne Bearbeitung ihrer Bestellung an den Veranstalter übermittelt werden, sobald der Button „*Jetzt zahlungspflichtig bestellen*“ im Bestellformular angeklickt wurde.

Kundendaten werden nicht an Dritte weiter gegeben, außer den Namen und eMail-Adressen, die an Schellack-Orchester, an Salon-Ensemble Gilcher und an Restaurant & Weinkeller Von-Busch-Hof weitergegeben werden können.

Personenbezogene Daten werden nach Abwicklung der Bestellung gelöscht, wenn der Datengeber dies ausdrücklich verlangt.

## 9 Konzertbesuch

### 9.1 Anfahrt

Mit PKW, Bus und Bahn siehe den interaktiven Stadtplan unter <https://www.map-one.eu/Freinsheim/>, alternativ: <https://www.stadt-freinsheim.de/stadtplan-0>.

Öffentliche Parkplätze gibt es in Freinsheim an der Haintorstraße, im Saarhof, an der Erpolzheimer Straße und an der Gewerbestraße.

*Bitte beachten:* Parken in der Altstadt (Verkehrsberuhigter Bereich) ist nur auf gekennzeichneten Plätzen gestattet.

## 9.2 Einlass

Eine Eintrittskarte berechtigt zum Besuch des auf der Karte genannten Konzertes.

Bei allen Veranstaltungen besteht freie Platzwahl sowohl im Parterre als auch auf der Empore des Bürgersaals im Von-Busch-Hof.

Kindern unter 10 Jahren ist der Zutritt nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet. Ihnen ist der Aufenthalt auf der Empore nur im Beisein eines Erziehungsberechtigten erlaubt.

Das Recht, einem Käufer oder Konzertbesucher den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Preises der Konzertkarte) zu verwehren, bleibt dem Veranstalter vorbehalten. Verspäteter Einlass ist nur bedingt möglich; ggf. kann verspäteten Besuchern erst zur Pause Einlass gewährt werden.

## 9.3 Veranstaltung

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Konzertprogramm ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Die Hausordnung der Veranstaltungsstätte und die Hinweise von Ordnungskräften sind zu beachten. Das Betreten des Bühnenbereiches und das Besteigen oder Übersteigen von Absperrungen ist untersagt. Zuwiderhandelnden kann der Veranstalter Hausverbot erteilen.

Das Mitbringen von Flaschen und anderen Behältern, Tonbandgeräten, Film- und Videokameras oder Camcordern, sperrigen Gegenständen, Kühltaschen, pyrotechnischen Gegenständen, Fackeln, Wunderkerzen, Waffen und anderen gefährlichen Gegenständen sowie von Tieren ist untersagt. Bei Nichtbeachtung und Nichteinhaltung dieses Verbotes erfolgt Verweis vom Veranstaltungsort.

Mobiltelefone aller Art, Tablets, Notebooks und ähnliche Geräte sind während der Vorstellung auszuschalten. Jegliche Ton-, Foto-, Film- oder Videoaufnahmen – auch für den privaten Gebrauch – sind nur mit ausdrücklicher Billigung durch den Veranstalter erlaubt. Bei Zuwiderhandlungen kann der Veranstalter Hausverbot erteilen.

Pressephotographen können mit Billigung des Veranstalters vor, während und nach dem Konzert im Konzertsaal oder bei Open Air-Konzerten im Innenhof des Von-Busch-Hofs Aufnahmen machen. Der Veranstalter selbst kann jederzeit für eigene Zwecke Bild- und Tonaufnahmen machen lassen.

Die Konzertbesucher verzichten in Bezug auf solche Aufnahmen generell auf das Recht am eigenen Bild.

## 10 Schlussklausel

Die vorstehenden Angaben basieren auf unseren Kenntnissen und Informationen; Änderungen bleiben vorbehalten. Geltung hat jeweils nur die neueste Ausgabe der AGB.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Alleiniger Erfüllungsort für Leistung und Zahlung ist Freinsheim.

Sollten einzelne Punkte aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht berührt.